



Indennizzi e rimborsi

Si riporta l'estratto della carta servizi nella quale vengono esposti tempi di consegna e indicatori di qualità.

Raccomandate con e senza ricevuta di ritorno o urgenti:

Consegna oltre il 15° giorno lavorativo: il costo della postalizzazione.

Consegna oltre 30 giorni oppure perdite, danneggiamento totale: rimborso forfettario Euro 25,82 iva inclusa.

Prova di consegna:

Lo smarrimento o il ritardato recapito della prova di consegna non dà luogo ad alcun rimborso.

Sarà comunque rilasciato, su richiesta e senza costi aggiuntivi, entro tre anni dalla data della spedizione, un documento che attesti la consegna dell'invio.

Posta Prioritaria:

In considerazione della tipologia della corrispondenza trattata (corrispondenza NON di valore) per ritardo, mancata consegna perdita della corrispondenza, il massimo importo previsto di rimborso il recapito di una nuova corrispondenza senza ulteriori costi oppure, a scelta del mittente, il rimborso totale del costo corrisposto.

Servizio di pick up, tracciatura GPS, seconda consegna o invio foto campanello.

I servizi citati non prevedono rimborsi in quanto forniti gratuitamente.

