

## Indennizzi e rimborsi

Si riporta l'estratto della carta servizi nella quale vengono esposti tempi di consegna e indicatori di qualità.

### **Raccomandate con e senza ricevuta di ritorno o urgenti:**

Consegna oltre il 15° giorno lavorativo: il costo della postalizzazione.

Consegna oltre 30 giorni oppure perdite, danneggiamento totale: rimborso forfettario Euro 25,82 iva inclusa.

### **Prova di consegna:**

Lo smarrimento o il ritardato recapito della prova di consegna non dà luogo ad alcun rimborso.

Sarà comunque rilasciato, su richiesta e senza costi aggiuntivi, entro tre anni dalla data della spedizione, un documento che attesti la consegna dell'invio.

### **Posta Prioritaria:**

In considerazione della tipologia della corrispondenza trattata ( corrispondenza NON di valore ) per ritardo, mancata consegna perdita della corrispondenza, il massimo importo previsto di rimborso il recapito di una nuova corrispondenza senza ulteriori costi oppure, a scelta del mittente, il rimborso totale del costo corrisposto.

Servizio di pick up, tracciatura GPS, seconda consegna o invio foto campanello.

I servizi citati non prevedono rimborsi in quanto forniti gratuitamente.

