

# Standard di qualità del singolo invio e report annuo

Si riporta l'estratto della carta servizi nella quale vengono esposti tempi di consegna e indicatori di qualità.

Le spedizioni vengono monitorate attraverso un codice Data Matrix apposto sulla busta, ogni operatore provvede a segnare attraverso apposita app le seguenti fasi:

- ricezione del materiale
- presa in carico per consegna
- consegna o motivi dell'impossibilità a procedere
- eventuale rientro del materiale e giacenza
- riconsegna al mittente

**Dal monitoraggio delle fasi sopra esposte, PostAmm S.r.l. comunica i seguenti risultati:**

Anno	Ordinaria ( tempo medio di consegna in giorni )	Raccomandata entro i 5 giorni ( tempo medio di consegna in giorni )	Raccomandata urgente ( tempo medio di consegna in giorni )	Percentuale
2018	5	4,78	1	98,90
2019	4,87	2,87	1	92,35
2020	4,9	2,67	1	95,20
2021	4,68	2,35	1	94,30
2022	4,80	3,10	1	93,30
2023	4,85	3,30	1	95,30
2024	4,90	3,45	1	93,30
2025	4,95	3,85	1	96,30

